

Số: /UBND-VHTT

Bỉm Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thông tin, hướng dẫn về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Thị uỷ Bỉm Sơn;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị - xã hội Thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thị xã Bỉm Sơn;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin TT&DL Thị xã;
- UBND xã, phường;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn Thị xã.

Hiện nay, một số đối tượng đã lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin thuê o điện thoại di động đảm bảo đến ngày 31/3/2023 tất cả các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL quốc gia về dân cư để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Thực hiện Công văn số 685/STTTT-BCVT ngày 23/3/2023 của Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa về việc thông tin, hướng dẫn về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp

Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao cụ thể như sau:

1.1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 198 và 18008098.

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao: 0246 266 0198; 0236 626 6198; 0286 266 0198.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My Viettel.

- đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://viettel.vn/s/chtt>

1.2. Vinaphone - VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

VinaPhone.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0888001091** và **0911001091**.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

1.3. Mobifone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

MobiFone.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **18001090** và **9090**.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://ttb.mobifone.vn>

1.4. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:

<https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

1.5. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra: **087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myitel**.

1.6. ASIM

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

myLocal.vn

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001900 (nhánh 1)**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myLocal.vn**

1.7. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **Wintel**.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Thị xã; Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thị xã

Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, người lao động của cơ quan, đơn vị mình (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của các doanh nghiệp viễn thông di động để được hướng dẫn, giải đáp trong quá

trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

3. Trung tâm Văn hóa, Thông tin TT&DL Thị xã và UBND xã, phường

Thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh Thị xã, xã phường; viết tin bài tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử Bím Sơn và Trang Thông tin điện tử xã, phường để người dân biết và chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của các doanh nghiệp viên thông di động để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp. Nâng cao cảnh giác, nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo lợi dụng việc chuẩn hóa thông tin thuê bao và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

4. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thị xã

Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, hình xác để sẵn sàng đối soát với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi hình đáng của người sử dụng.

Tăng cường công tác thông tin, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của đơn vị để hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại.

UBND Thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thế Trị