

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024;
phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 08/11/2024 chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 10 HĐND Phường khóa IX, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND Phường triển khai thực hiện Chương trình công tác năm về mục tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội, Quốc phòng - An ninh năm 2024. Kết quả đạt như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ

- Dưới sự lãnh đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy. UBND phường thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ khu dân cư, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, kéo dài, nhằm góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

- Thực hiện Chương trình phối hợp, UBND phường đã tạo điều kiện để MTTQ theo dõi, giám sát việc tiếp công dân, phát huy vai trò của Ban Thanh tra Nhân dân trong việc giám sát và tham gia tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò của tổ hòa giải ở khu dân cư, tạo đồng thuận trong nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

- Niêm yết công khai lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, niêm yết các thủ tục thuộc lĩnh vực tiếp công dân, thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đột xuất theo đúng quy định. Chủ tịch UBND phường tiếp công dân vào thứ 5 hàng tuần.

II. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN PHÂN LOẠI VÀ XỬ LÝ ĐƠN

1. Tiếp công dân:

- Chủ tịch tiếp công dân theo quy định trong năm: 52 buổi (với 06 lượt công dân).
- Bộ phận chuyên môn tiếp công dân thường xuyên: 25 lượt công dân.

2. Tiếp nhận và phân loại đơn

- Trong năm đã tiếp nhận tổng số đơn: 26 đơn.

- Sau khi tiếp nhận đã phân loại 26 đơn như sau: Đơn kiến nghị 24 đơn và 02 đơn khiếu nại; không có đơn tố cáo.

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 25 đơn, còn 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết. Chủ tịch UBND phường đã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu giải quyết nội dung đơn theo quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết đơn:

- Đơn thuộc quyền giải quyết là 25: Hiện đã giải quyết 22 đơn kiến nghị; 01 đơn khiếu nại, 01 đơn kiến nghị công dân xin rút và 01 đơn kiến nghị đang trong quá trình giải quyết.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn khiếu nại (đã trả lại đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn theo thẩm quyền).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Dưới sự lãnh đạo trực tiếp của Ban Thường vụ Đảng ủy, UBND phường tập trung thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

- Hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân phường duy trì, đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp công dân hướng dẫn công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc các công chức chuyên môn phối hợp giải quyết trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

2.2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

+ Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là về lĩnh vực đất đai dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.

+ Nhận thức pháp luật của một số người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu,

kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, của công dân đã giải quyết nhưng người dân không thực hiện đã gửi đơn vượt cấp.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Công tác phối hợp giữa các công chức có liên quan trong giải quyết một số nội dung vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

+ Cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, thư chủ yếu là kiêm nhiệm; một số cán bộ, công chức chưa phát huy hết trách nhiệm, chưa đầu tư nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

1. Phương hướng

Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Nhiệm vụ

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để trả lời, giải quyết những thắc mắc của công dân. Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở.

3. Giải pháp

- Làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, nhất là các vụ liên quan đến đất đai, xây dựng, ô nhiễm môi trường, các chính sách, chế độ có liên quan đến hỗ trợ khó khăn đối với người dân.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Cập nhật ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý đơn.

- Bố trí công chức có đủ phẩm chất, năng lực làm công tác tiếp công dân, công

chức chuyên môn tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của UBND phường Ba Đình./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã(B/c);
- TT.Đảng ủy-HĐND Phường(B/c);
- TT.UBND Phường(B/c);
- Đại biểu HĐND 2 cấp;
- Các ngành, khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Hùng