

Số: 37/KH-UBND

Ba Đình, ngày 26 tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2024 phường Ba Đình**

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND phường Ba Đình về việc chuyển đổi số năm 2024 tại phường Ba Đình. UBND phường xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2024 trên địa bàn phường Ba Đình với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm đạt mục tiêu đã đề ra theo Kế hoạch số 1698/KH-UBND ngày 02/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kết luận số 987-KL/TU, ngày 08/3/2024 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV).

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng làm cầu nối, lan tỏa đến mọi người dân và hưởng ứng, tích cực sử dụng nền tảng số, công nghệ số góp phần quan trọng vào kết quả triển khai chuyển đổi số của phường.

**2. Yêu cầu**

- Các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Các ban, ngành, tổ chức thuộc phường có trách nhiệm hỗ trợ trực tiếp các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

**II. CHỈ TIÊU**

Tổ chức các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong năm 2024, phấn đấu đạt các chỉ tiêu sau:

1. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí không dùng tiền mặt đến 50% hộ gia đình.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt trên 2.000 lượt cài đặt.

3. Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng công dân số Ba Đình đạt trên

1.000 lượt cài đặt.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 1.000 lượt cài đặt.

5. Thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của phường đến 90% dân số (bằng nhiều hình thức).

6. Tuyên truyền, tổ chức cài đặt chữ ký số cho người dân.

7. Tuyên truyền, hỗ trợ các hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử.

## II. NỘI DUNG

### 1. Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng

Ủy ban nhân dân phường thực hiện kiện toàn cơ cấu, thành phần Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu, theo hướng:

- Thành viên đáp ứng cơ bản các điều kiện sau:

+ Ưu tiên độ tuổi dưới 40 tuổi.

+ Có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số (điện thoại thông minh, máy tính,...), nền tảng số phổ biến.

+ Có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số.

+ Có vị trí công tác, việc làm phù hợp để tham gia các hoạt động.

+ Đang sử dụng điện thoại thông minh.

- Thành phần:

+ Tổ trưởng: Trưởng khu phố hoặc Bí thư chi bộ.

+ Đoàn viên Đoàn thanh niên (cơ cấu Tổ phó).

+ Công an viên.

+ Giáo viên.

+ Hội viên của Hội Phụ nữ.

Tùy theo điều kiện, đặc điểm của cơ sở để bố trí, cơ cấu số lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng cho phù hợp (với số lượng từ 5 đến 8 thành viên; thành viên có thể là người có uy tín, năng động và có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số, nền tảng số). Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố trước ngày 25/5/2024; gửi danh sách thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND thị xã (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin).

### 2. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

#### 2.1. Hoạt động thông tin, tuyên truyền

- Nội dung: Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh, thị xã, phường đã và đang triển khai đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư ở khu phố.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên

truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Thông tin, tuyên truyền trực tiếp tại các cuộc họp, hội nghị được tổ chức tại địa bàn thôn hoặc các buổi sinh hoạt cộng đồng.

## 2.2. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn

- Nội dung:

+ Sử dụng dịch vụ công trực tuyến (công dịch vụ công huyện, tỉnh, công dịch vụ công quốc gia), cài đặt chữ ký số cho người dân, thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số, tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, hỗ trợ các hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử và một số ứng dụng phổ biến (chữ ký số, ví tiền điện tử,...).

+ Khai thác các sàn thương mại điện tử phổ biến; khai thác thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất.

+ Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng.

+ Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp khi có hướng dẫn của ngành cấp trên.

## 3. Cung cấp tài liệu và tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

### 3.1. Các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc phường

- Gửi tài liệu thông tin, tuyên truyền về hoạt động chuyển đổi số của phường; tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Công dân số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến), khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử.

- Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng du lịch thông minh và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

- Tổ chức tập huấn bằng hình thức phù hợp cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo các nội dung của tài liệu nêu trên và nội dung của các sở, ngành có liên quan cung cấp. Thực hiện thường xuyên theo yêu cầu thực tế trong quá trình triển khai, bắt đầu từ ngày 01/6/2024.

3.2. Công an phường: Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai Đề án 06 của Tỉnh.

3.3 Trạm Y tế phường: Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

3.4. Các trường học trên địa bàn phường: Gửi tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng thanh toán học phí không dùng tiền mặt và các nội dung khác có liên quan trong quá trình triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

3.5. Công chức Văn hóa - Xã hội: Cung cấp các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về triển khai chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

3.6. Công chức Địa chính - Xây dựng phụ trách lĩnh vực đất đai: Gửi tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng đối với các thủ tục hành chính về đất đai theo Đề án 06, dịch vụ công thiết yếu của Bộ Tài nguyên và Môi trường triển khai.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

2. Ngân sách nhà nước

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Triển khai các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại phường sử dụng ngân sách theo phân cấp ngân sách trong dự toán của địa phương.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc UBND phường triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch này.

- Tổ chức tập huấn bằng hình thức phù hợp cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; cung cấp tài liệu có liên quan cho các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tham mưu UBND phường đề xuất UBND thị xã về cơ chế, chính sách hỗ trợ cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo quy định và phù hợp điều kiện của phường.

- Hướng dẫn hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn phường; huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính viễn thông và công nghệ thông tin, các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn phường có liên quan hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Nghiên cứu, lựa chọn nền tảng mạng xã hội phù hợp để xây dựng nhóm thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn phường.

- Đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng cho các Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích hoạt động xuất sắc trong năm 2024.

- Theo dõi, đôn đốc, định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đột xuất theo yêu cầu.

Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường điều chỉnh, bổ sung hoặc thay thế để phù hợp cho từng năm, từng giai đoạn.

##### **2. Các ban, ngành, tổ chức có liên quan thuộc phường**

- Kịp thời cung cấp tài liệu có liên quan cho Tổ công nghệ số cộng đồng để

phục vụ hoạt động của Tổ (theo phân công tại mục 3, phần III của kế hoạch này).

- Phối hợp công chức các ngành trong quá trình triển khai các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng (khi có đề nghị).

### **3. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Làm đầu mối triển khai, báo cáo kết quả các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Chủ động phối hợp công chức Văn hóa - Xã hội và các ban, ngành, tổ chức có liên quan trong quá trình triển khai nội dung kế hoạch.

- Thực hiện thông tin, báo cáo kịp thời cho Phòng Văn hóa và Thông tin về tình hình triển khai và khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị liên quan đến hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

### **4. Đoàn thanh niên**

- Chỉ đạo các tổ chức đoàn trực thuộc lựa chọn, cử đoàn viên tham gia làm thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tham gia tích cực trong các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tiên phong sử dụng các nền tảng số; tích cực tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân tại địa phương cư trú sử dụng các nền tảng số.

- Chủ động phối hợp công chức Văn hóa - Xã hội, các ban, ngành, tổ chức trong quá trình triển khai nội dung kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện của Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2024 tại phường Ba Đình. Đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai; trong quá trình thực hiện có vướng mắc báo cáo về UBND phường có biện pháp giải quyết kịp thời./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- TT.Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch; PCT.UBND phường;
- Các ban, ngành, tổ chức liên quan;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Các khu phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Nga**