

Số: /BC-UBND

Ba Đình, ngày tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả côn tác Chuyển đổi số năm 2024**

Kính gửi:

- UBND thị xã Bim Sơn;
- Phòng Văn hóa TT TT&DL thị xã Bim Sơn.

**I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như:**

Căn cứ văn bản chỉ đạo của các cấp, Đảng ủy, UBND phường đã triển khai các nội dung về chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên, các ban ngành, đoàn thể, các đơn vị, khu dân cư và nhân dân trên địa bàn phường. Sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh từ phường đến xuống các khu phố, các bản tin chuyên ngành trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể chuyển đổi số và cải cách hành chính nhà nước. Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên trang thông tin điện tử. Tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến các doanh nghiệp về Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa và Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp lớn.

Tuyên truyền Đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bằng Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Đưa nội dung cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp để tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của phường.

**2. Kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số**

**a. Hạ tầng kỹ thuật**

Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND Phường được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống. 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc. Phường có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp phường đến cấp thị xã, tỉnh, Trung ương.

Có 12 điểm phát wifi công cộng tại địa điểm quan trọng từ Phường xuống nhà văn hóa các khu phố.

Hệ thống Camera an ninh có 08 cái tại trụ sở UBND Phường và Lắp đặt 17 camera an ninh phục vụ giám sát an ninh, trật tự, giám sát giao thông... tại các tuyến đường trọng điểm, phức tạp.

Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu của thị, của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; tiếp nhận và giải quyết 657 hồ sơ TTHC (trực tuyến: 564; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 93) trong đó, giải quyết trước hạn: 602, đúng hạn: 55, quá hạn: 0; rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết của 92/188 TTHC đạt 48,9% (vượt 18,9% kế hoạch); công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền; 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hoá và nhập phần mềm một cửa điện tử.

**b. Ứng dụng phục vụ chỉ đạo điều hành:**

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của phường. Đẩy mạnh, khai thác hiệu quả các ứng dụng dùng chung của hệ thống thông tin chính quyền điện tử (phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số, thư điện tử, một cửa điện tử, các ứng dụng chuyên ngành...).

Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước. Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

Thực hiện giao, nhận, chuyển văn bản tài liệu điện tử bằng hệ thống quản lý văn bản, 100% công chức phường sử dụng hệ thống quản lý văn bản bằng chữ ký số, văn thư thực hiện chứng thư số.

100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên hệ thống văn bản thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực, tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

Trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ:

<http://badinh.bimson.thanhhoa.gov.vn>

Duy trì hoạt động và cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2011 của Chính phủ.

**c. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

UBND phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thụ hưởng các tiện ích, tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch.

**d. Ứng dụng phục vụ Kinh tế số.**

100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng. Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của phường được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo... Người dân trên địa bàn phường sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

**e. Ứng dụng phục vụ Xã hội số.**

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục...) đạt 85%.

- Tỷ lệ người dân nhận lương hưu và tiền trợ cấp xã hội qua tài khoản đạt tỷ lệ 40%.

- Chỉ đạo Ban biên tập Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh phường viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của phường, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của khu phố. Với gần 200 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường. 92% dân số trưởng thành trên địa bàn phường có điện thoại thông minh.

### **3. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT; Chuyển đổi số.**

#### **3.1 Nguồn nhân lực**

UBND phường đã cử cán bộ chuyên trách tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, CNTT do UBND Thị xã, Sở CNTT tỉnh Thanh hóa tổ chức. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của phường qua Trang thông tin điện tử.

#### **3.2 Kinh phí thực hiện**

Kinh phí dành cho công tác Chuyển đổi số thường xuyên năm 2024 là 50.086.993đ. Trong đó:

- Tiền Internet Phường = 12.387.005đ;
- Tiền Internet khu phố = 10.739.988đ;
- Tiền sửa chữa máy tính = 20.960.000đ;
- Bảo trì, nâng cấp phần mềm = 6.000.000đ.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi.**

- Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị địa phương với quyết tâm thực hiện thành công chuyển đổi số.

- UBND phường đang sử dụng rộng rãi các phần mềm ứng dụng dùng chung và phần mềm chuyên ngành tạo điều kiện thuận lợi cho công việc.

### **2. Khó khăn.**

- Kỹ năng ứng dụng công nghệ số và trình độ chuyên môn về CNTT của cán bộ, công chức chưa có (công chức phụ trách CNTT làm việc kiêm nhiệm).

- Trình độ, chuyên môn của một số cán bộ công chức chưa đáp ứng được nhu cầu chuyển đổi số đặt ra.

- Phần mềm Hành chính công trực tuyến dùng chung cho toàn tỉnh vẫn còn một số lỗi chưa khắc phục được, một số tính năng theo quy định chưa thực hiện được, gây khó khăn trong quá trình vận hành chuyển đổi số, quản lý, theo dõi và tổng hợp.

- Kinh phí thực hiện chuyển đổi số của địa phương còn hạn chế, khó khăn trong việc đầu tư các máy móc, thiết bị phục vụ chuyển đổi số, trang thiết bị chưa được đầu tư đồng bộ.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025**

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên

truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn và cần thiết của chuyển đổi số.

**2.** Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở phường, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

**3.** Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

**4.** Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức phường thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

**5.** MTTQ và các Đoàn thể chính trị xã hội: Đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, doanh nghiệp, xây dựng hình ảnh, văn hóa con người Ba Đình thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

- Hội Nông dân, Phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu Nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

- Đoàn Thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn phường sử dụng công nghệ số.

**6.** Công an phường: Hướng dẫn cho nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện lắp camera an ninh và cảnh báo cho nhân dân về chiêu trò lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VNeID, định danh điện tử mức độ 2 cho nhân dân.

**7.** Trạm y tế: Tiếp tục thực hiện tốt sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch bệnh.

**8.** Các trường học: Tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có môi liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai cho 100% phụ huynh học sinh sử dụng phần mềm Edu.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**1.** Đề nghị cấp trên đầu tư, hỗ trợ về kinh phí cho phường trang bị các thiết bị, cơ sở vật chất thực hiện công tác Chuyển đổi số.

**2.** Mở các lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn, tiếp cận kiến thức về Chuyển đổi số.

**3. Bố trí nguồn kinh phí cho tổ công nghệ số cộng đồng để hoạt động có hiệu quả hơn.**

Trên đây là Báo cáo sơ kết công tác Chuyển đổi số năm 2024; nhiệm vụ giải, pháp năm 2025. UBND phường Ba Đình báo cáo UBND thị xã Bim Sơn và các cơ quan liên quan theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường(B/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Nga**