

Số: 105/KH-UBND

Ba Đình, ngày 14 tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số năm 2024 tại phường Ba Đình**

Thực hiện Kế hoạch số 4219/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND thị xã Bim Sơn về việc về việc xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại thị xã Bim Sơn. UBND phường Ba Đình ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, gồm các nội dung sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Ứng dụng các phần mềm dùng chung của thị xã trong việc xây dựng Chính quyền điện tử**

Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc với các cơ quan, đơn vị được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định của pháp luật).

Duy trì 100% hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý và ký số trên môi trường mạng (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định).

100% báo cáo định kỳ (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định) được gửi, nhận trên các phần mềm dùng chung của thị xã; phần mềm Theo dõi Chỉ đạo điều hành UBND thị xã.

100% hệ thống thông tin, CSDL có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đưa vào vận hành, khai thác có kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

**2. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp**

100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới dạng hình thức dịch vụ công trực tuyến.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần trên tổng số hồ sơ đạt từ 90% trở lên; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính; tối thiểu 90% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến; tối thiểu 15% thủ tục hành chính triển khai được cắt giảm thời gian giải quyết.

80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND Phường, Chủ tịch UBND Phường được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Thị xã.

25% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

100% các thông tin, dữ liệu được cung cấp trên Trang Thông tin điện tử phường đảm bảo theo Quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 26/4/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

**3. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và an toàn, an ninh thông tin**

Đảm bảo hệ thống mạng LAN của UBND phường hoạt động ổn định; 100% cán bộ, công chức, người lao động được trang bị máy tính kết nối với hệ thống mạng LAN, hệ thống mạng dùng chung của Thị xã và được cài đặt phần mềm diệt virus có bản bản quyền trong toàn hệ thống. Cán bộ, công chức, người lao động Cơ quan UBND Phường tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, diễn tập ứng cứu, khắc phục sự cố về an toàn thông tin mạng. 100% cán bộ, công chức, người lao động được đào tạo nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin. Hoàn thành 07 mục tiêu trong các nhóm trụ cột chuyển đổi số tại phường Ba Đình: Hạ tầng số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

#### ***1.1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số***

Tiếp tục phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động qua các hội nghị đào tạo, tập huấn; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường; trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống quản lý văn bản, nhóm zalo, qua các cuộc họp giao ban, định kỳ hoặc đột xuất của cơ quan. Tăng cường cung cấp thông tin cho người dân thông qua các ứng dụng thông minh nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân; truyền thông xây dựng hình ảnh các sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, tiêu biểu của Phường hỗ trợ người dân, tổ chức đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ, hướng tới mục tiêu Làm việc không giấy tờ, hội họp không tập trung; dịch vụ công không gặp mặt; thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện số hóa toàn bộ dữ liệu trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Năm 2024 phường Ba Đình thực hiện hoàn thành chuyển đổi số; tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức và người dân tại các khu phố trên địa bàn Phường. Tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử phường và hệ thống truyền thanh phường các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao kỹ năng số, tham gia dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ công thiết yếu cho người dân và cách phòng chống lộ lọt, mất thông tin trên môi trường mạng.

#### ***1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số***

Đề xuất những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan hành chính nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn Phường để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng. Như việc thực hiện chuyển đổi số trong chính quyền như sau: Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện trong cách thức vận hành, tổ chức của một cơ quan, đơn vị, một tập thể hay một bộ máy. Chính vì yêu cầu sự thay đổi nên trước hết, công tác Chuyển đổi số là việc của người lãnh đạo, người đứng đầu vì nếu người đứng đầu không dám thay đổi thì sẽ không ai dám thay đổi. Bởi vậy, trước hết, người lãnh đạo cần mạnh dạn, đi đầu trong thay đổi tư duy lãnh chỉ đạo, ứng dụng Chuyển đổi số trong lãnh, chỉ đạo và thực hiện công việc hằng ngày. Người Lãnh đạo phải có tầm nhìn bao quát, sự am hiểu đối với Cuộc cách mạng công nghệ 4.0 và chương trình Chuyển

đổi số. Tâm nhìn của người lãnh đạo đối với chương trình Chuyển đổi số là khả năng nhận thức được vai trò quan trọng của Chuyển đổi số đối với sự phát triển của địa phương, cơ quan, đơn vị của mình, phải biết tập trung, phát huy được sức mạnh của tập thể, sự đoàn kết trong việc thực hiện chương trình Chuyển đổi số. Để làm được điều đó, người lãnh đạo cần được đào tạo, bồi dưỡng để có kiến thức đủ rộng, đủ sâu về Chuyển đổi số, cần phải biết làm gì để thúc đẩy Chuyển đổi số ở địa phương mình, phải bắt đầu từ đâu, sử dụng quyền lực, nguồn lực của mình như thế nào.... Bên cạnh đó, tận dụng triệt để nguồn nhân lực hiện có tại cơ quan, đồng thời tập trung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động thiếu kiến thức về sử dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số. Qua đó cùng với tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan thực hiện thành công mục tiêu Chuyển đổi số một cách khoa học thì sẽ mang lại hiệu quả cao.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, để kịp thời có giải pháp điều chỉnh, tháo gỡ khó khăn. Chuyển đổi số là một lĩnh vực mới, là một cuộc cách mạng đối với cấp ủy đảng và chính quyền, vì vậy người đứng đầu các cấp ủy Đảng, cơ quan, địa phương trên toàn Phường cần theo dõi sát sao tiến độ triển khai, thực hiện chương trình Chuyển đổi số trong cơ quan, địa phương mình quản lý. Qua đó, kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện để báo cáo các cấp có thẩm quyền xem xét, cho chủ trương hỗ trợ, giúp đỡ, đề ra giải pháp tháo gỡ kịp thời.

### ***1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số” trên Zalo***

Hiện nay, UBND thị xã Bim Sơn đã tạo kênh giao tiếp về chuyển đổi số trên Zalo OA và hướng dẫn phường tạo lập. Qua đó cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn Phường tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số thị xã Bim Sơn để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

## **2. Thể chế số**

Kiến toàn Ban Chỉ đạo, Tổ công nghệ số cộng đồng. Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở và người dân tham gia vào chương trình chuyển đổi số.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, người lao động về Chính quyền số và chuyển đổi số.

Thực hiện rà soát, điều chỉnh, ban hành các quy định, quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, quy trình nội bộ phù hợp với tình hình thực tế, nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi để thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng. Thực hiện rà soát, đề xuất UBND thị xã sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật về chuyển đổi số cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Triển khai các ứng dụng CNTT trong việc trao đổi thông tin, triển khai nhiệm vụ trên môi trường điện tử một cách hiệu quả đảm bảo phù hợp với định hướng chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, xây dựng văn hóa môi trường làm việc

số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, từ đó ban hành các chiến lược phát triển cụ thể cho từng lĩnh vực để phù hợp với định hướng chuyển đổi số triển khai tại Thị xã.

Xây dựng các chương trình, kế hoạch khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống.

Khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành, phần mềm dùng chung của tỉnh phục vụ phát triển chuyển đổi số.

Ban hành Kế hoạch hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên chuyển đổi số (SMEdx), với sự tham gia đánh giá chỉ số chuyển đổi số trên cổng đánh giá của 05 doanh nghiệp.

### **3. Hạ tầng số**

Tiếp tục sử dụng hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước phục vụ kết nối mạng diện rộng của tỉnh, phục vụ gửi nhận văn bản, họp trực tuyến với Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn Tỉnh.

Đảm bảo hạ tầng CNTT đáp ứng việc triển khai chuyển đổi số; đầu tư, bổ sung trang thiết bị cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng nâng cấp, sửa chữa hệ thống máy tính, mạng LAN, các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT duy trì ổn định, an toàn đáp ứng yêu cầu.

Duy trì hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang thông tin điện tử xã phường, đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Duy trì hạ tầng số dùng chung; mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước.

Tập trung triển khai các nhiệm vụ, đề án, dự án về chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đã đề ra nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước, hỗ trợ doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thị xã.

Đảm bảo các tiêu chí sau:

Duy trì 100% cán bộ, công chức, người lao động được trang bị máy tính có kết nối Internet băng rộng phục vụ công việc.

Duy trì 100% UBND phường kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng.

Lắp đặt thêm hệ thống Camera an ninh kết nối về Công an Phường phục vụ công tác đảm bảo an ninh, trật tự.

100% phường được phủ sóng internet 4G.

### **4. Dữ liệu số**

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp lưu trữ tài liệu điện tử của cơ quan Phường.

Thường xuyên cập nhật các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp phường trên Trang TTĐT phường Ba Đình.

Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu với các hệ thống thông tin giữa các cơ quan nhà nước đối với các phần mềm do Thị xã xây dựng.

Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

Hoàn thành 100% các dữ liệu số trên địa bàn đã và đang thực hiện theo chủ trương của Trung ương, các bộ ban ngành và của tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc, Hệ thống một cửa điện tử, dữ liệu định danh điện tử, dữ liệu đất đai, dữ liệu BHXH, hộ tịch, hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT...

## **5. Nền tảng số**

Phối hợp với các đơn vị tư vấn triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số; khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu đã có từ các CSDL quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước (đối với CSDL do Thị xã đầu tư); tạo dữ liệu mở phục vụ phát triển kinh tế số, xã hội số.

Rà soát, đề xuất tạo lập tài khoản cho hệ thống đăng nhập Một lần đối với nhân sự mới và đề nghị xoá tài khoản thư điện tử cho cán bộ, công chức của cơ quan phòng về hưu hoặc chuyển đơn vị công tác.

Sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung các nền tảng số quốc gia như phần mềm Hộ tịch, chứng thực điện tử, bảo trợ xã hội... Đảm bảo hoàn thành 100% các nhiệm vụ triển khai, xây dựng và phát triển nền tảng số do cấp tỉnh, cấp bộ triển khai: Nền tảng dịch vụ đám mây; Nền tảng giáo dục trực tuyến ...

## **6. Nhân lực số**

Tổ chức các Hội nghị để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn Phường.

Cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia đào tạo nâng cao về các công nghệ mới, kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn cho các hệ thống thông tin.

Phối hợp với UBND thị xã cùng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch về bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người lao động trong các cơ quan, cho lãnh đạo các Doanh nghiệp và tổ công nghệ số cộng đồng.

Đăng tải tài liệu Cẩm nang chuyển đổi trên Trang thông tin điện tử Ba Đình.

Phát huy vai trò, năng lực, hiệu quả hoạt động của BCĐ Chuyển đổi số; 100% cán bộ công chức, người lao động được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

## **7. Bảo đảm an toàn thông tin mạng**

### **7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ**

Thường xuyên rà soát 100% hệ thống thông tin đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ để hoàn thiện, bổ sung đảm bảo đúng theo hồ sơ đã được phê duyệt.

100% hệ thống thông tin Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo

Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ, phát huy hiệu quả của tổ ứng cứu sự cố cấp huyện, cấp xã.

100% máy tính của cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Phường được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về đảm bảo an toàn thông tin trên các thiết bị thông minh.

Bảo trì máy tính, vá lỗi và cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền trong toàn hệ thống; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng. Phổ biến đến cán bộ, công chức và người lao động thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ CSDL, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính có kết nối Internet.

### **7.2. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin**

Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, người lao động và người dân.

Bổ sung nhân lực an toàn thông tin, ứng cứu sự cố.

Xây dựng và triển khai các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, việc tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia.

Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

### **8. Chính quyền số**

Nâng cấp Trang Thông tin điện tử phường đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị hệ thống họp trực tuyến, xây dựng phòng họp không giấy, nâng cấp hệ thống mạng LAN, máy tính, máy in, máy Scan... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số tại UBND phường.

Thực hiện số hóa toàn bộ văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND phường, đảm bảo lưu trữ điện tử và sẵn sàng chia sẻ dữ liệu trên hệ thống dữ liệu dùng chung.

Đầu tư trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật để bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy hoạt động trên môi trường số.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần/tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính đăng ký thực hiện trực tuyến mức cấp phường: 80%.

Trên 95% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên hệ thống một cửa điện tử.

100% văn bản đi của UBND phường (trừ các văn bản mật) có ký số đầy đủ.

100% cán bộ, công chức phường được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh Thanh Hóa.

100% Trang TTĐT phường được nâng cấp đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

### **9. Kinh tế số**

Tăng cường hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng và thanh toán không dùng tiền mặt trong các lĩnh vực thiết yếu như: Giáo dục, y tế, bảo hiểm, dịch vụ điện, nước, dịch vụ công...

Khuyến khích chuyển đổi số tại các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, thay đổi quy trình sản xuất, tăng cường áp dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, sáng tạo ra các mô hình sản xuất mới hiệu quả hơn và từng bước chuyển dịch sang phương thức sản xuất mới.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VOSO.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số.

Tiếp tục triển khai các tiện ích thanh toán trên nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS...; đảm bảo an toàn thanh toán để góp phần thúc đẩy thanh toán điện tử trong giao dịch thương mại điện tử.

Tổ chức các Chương trình, Hội nghị, Hội thảo kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới; hỗ trợ bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thị xã.

Cập nhật thông tin quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn.

Phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh thực hiện kiểm tra và xử lý nghiêm vi phạm và công khai kết quả trên mạng Internet đối với những trường hợp có đơn thư tố cáo, khiếu nại của người tiêu dùng.

100% sản phẩm OCOP được đưa lên sàn thương mại điện tử.

30% sản phẩm có lợi thế của Thị xã được đăng trên sàn thương mại điện tử VOSO.VN và POSTMART.vn.

60% doanh nghiệp sử dụng nền tảng số.

100% doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử.

100% hộ sản xuất, kinh doanh tham gia thương mại trên mạng xã hội.

### **10. Xã hội số**

Sử dụng hiệu quả kênh giao tiếp với người dân trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn, Trang Thông tin điện tử xã, phường, kênh giáo tiếp OA Zalo... để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn Thị xã trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

95% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản định danh điện tử.

70% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán điện tử.

85% tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh. I

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương của Tỉnh và của Thị xã về chuyển đổi số.

Tiếp tục tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số.

Đề cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội Thị xã để đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn Thị xã; huy động tối đa các nguồn lực cho đầu tư hạ tầng số, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực với mục tiêu: đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số; đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tập trung phát triển mạnh kinh tế số để nâng cao năng suất lao động, sức cạnh tranh của các ngành, các sản phẩm, các doanh nghiệp và nền kinh tế của tỉnh; phát triển xã hội số, góp phần xây dựng xã hội văn minh, hiện đại, tiến bộ, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

Thông tin, tuyên truyền, giới thiệu sâu rộng những mô hình thí điểm về chuyển đổi số; các bước triển khai thực hiện chuyển đổi số và hiệu quả bước đầu chuyển đổi số ở một số lĩnh vực. Biểu dương kịp thời những đơn vị, địa phương, tập thể, cá nhân trên địa bàn Thị xã đi đầu trong việc triển khai, thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số.

Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do trung ương, tỉnh tổ chức, chủ động tổ chức các lớp tập huấn cấp huyện, cấp xã về nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp, tổ chức và người dân.

#### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp**

Phối hợp doanh nghiệp bưu chính để cung cấp dịch vụ công bưu chính công ích phục vụ người dân, tổ chức doanh nghiệp.

Hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên sàn thương mại điện tử.

#### **3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu**

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu về chuyển đổi số của các xã, phường với kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân và tập thể UBND xã, phường năm 2024. Tổ chức lễ ký cam kết hoàn thành chuyển đổi số năm 2024, để người đứng



đầu nhận thức rõ ý nghĩa, tầm quan trọng, chịu trách nhiệm cao nhất về kết quả chuyển đổi số của địa phương mình.

#### **4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyển đổi số**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin của, công chức, viên chức các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn Thị xã; lãnh đạo các doanh nghiệp và Tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng chuyển đổi số.

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

#### **5. Giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin**

Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tại UBND thị xã, xã phường; chỉ đạo các cơ quan quan tâm, mua sắm cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền; nâng cấp hệ thống máy tính, thiết bị tin học, hệ thống mạng LAN đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin. Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ thay thế các thư thông thường khác.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Đối với các nhiệm vụ thường xuyên hoặc nhiệm vụ đã được phê duyệt nguồn kinh phí và đang triển khai thì thực hiện theo dự toán đã được phê duyệt. Đối với các nhiệm vụ dự kiến thực hiện lập dự toán trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Chủ tịch UBND phường trực tiếp chỉ đạo công tác chuyển đổi số trên địa bàn và chịu trách nhiệm về kết quả chuyển đổi số tại địa phương. Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong cơ quan. Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các chương trình, dự án, giải pháp để phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo chức năng, nhiệm vụ được giao và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia; hướng dẫn người dân thực hiện các kỹ năng về chuyển đổi số như: Thực hiện dịch vụ công trực tuyến; giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, dịch vụ y tế, giáo dục, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm,... cài đặt các ứng về sổ khám sức khoẻ điện tử, bảo hiểm xã hội, định danh cá nhân, tham gia kênh giao tiếp về chuyển đổi số của Quốc gia, của Thị xã, của Phường. Nâng cấp hạ tầng mạng Lan đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; gắn mã tin nhiệm cho Trang Thông tin điện của phường.

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Báo cáo kết quả thực hiện trước ngày **08/11/2024**.

### **1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Phường**

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Phường có vai trò chỉ đạo toàn diện việc thực hiện Đề án, quyết định các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy xây dựng, triển khai có hiệu quả và đảm bảo các mục tiêu đề ra; đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả triển khai hàng năm. Định kỳ kiểm tra, rà soát các kết quả và nội dung nhiệm vụ/dự án chuyển đổi số, đối chiếu với các chỉ tiêu chuyển đổi số của thị xã và tình hình thực tiễn triển khai để cập nhật cho phù hợp.

Tham mưu cho UBND Phường, Chủ tịch UBND Phường về chủ trương chiến lược, cơ chế chính sách, quy hoạch và các giải pháp thúc đẩy thực hiện chương trình chuyển đổi số toàn diện của Phường. Giúp UBND Phường, Chủ tịch UBND Phường điều phối, đôn đốc việc thực hiện các chương trình, dự án quan trọng có tính chất liên ngành về chuyển đổi số. Làm đầu mối liên hệ, làm việc với Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của thị xã. Thực hiện các nhiệm vụ việc khác theo yêu cầu của Chủ tịch UBND Phường và các cấp có thẩm quyền.

### **2. Công chức Văn hóa- Xã hội (Phụ trách Văn hoá Thông tin)**

Chủ trì tham mưu về triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các ngành, địa phương, định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND Phường; Tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Phường tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện. Chủ trì tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện Đề án.

Chủ động nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của Đề án và phối hợp với các phòng, ban, địa phương tìm phương án giải quyết, báo cáo UBND Phường xem xét, quyết định. Tham mưu cho UBND Phường chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của Phường hoàn thành các chỉ tiêu về chuyển đổi số năm 2024. Phối hợp với UBND thị xã và các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn Phường.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức, doanh nghiệp và người dân về vai trò của chuyển đổi số, kinh tế số; tính cấp thiết của chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh và đời sống xã hội; đăng tải các thông tin, bài viết tuyên truyền tại chuyên mục chuyển đổi số trên Trang TTĐT Ba Đình; Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển doanh nghiệp công nghệ số.

### **3. Công chức Tài chính- Kế toán**

Căn cứ dự toán của cơ quan triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số để tổng hợp cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên theo quy định của Luật Ngân sách và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách địa phương. Đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ, hỗ trợ, phát triển kinh tế số trong cộng đồng doanh nghiệp.

#### **4. Văn phòng UBND**

Đảm bảo cơ sở vật chất kỹ thuật và các phần mềm ứng dụng CNTT phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND và Chủ tịch UBND Phường. Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch. Tổ chức thực hiện các giải pháp đảm bảo nâng cao chỉ số đánh giá Ứng dụng CNTT của Phường liên quan nhiệm vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, các cơ quan chủ trì của thị xã triển khai hệ thống giám sát, cảnh báo sớm nguy cơ, điều phối ứng cứu sự cố mất an toàn, an ninh mạng. Theo dõi, giám sát, tổng hợp, báo cáo quá trình thực hiện theo chức năng nhiệm vụ. Phối hợp với Công an Phường và các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Đề án 06. Chủ trì, tham mưu cho UBND Phường các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần, tại bộ phận một cửa Phường theo mục tiêu của kế hoạch. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND Phường.

Vận hành hiệu quả phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; thực hiện số hóa hồ sơ cán bộ, công chức làm nền tảng chuyển đổi số. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị lựa chọn, vinh danh, khen thưởng cho các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số. Đưa kết quả thực hiện Chuyển đổi số làm tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ năm 2024.

#### **5. Trạm y tế**

Tăng cường chỉ đạo các cơ sở y tế, khám chữa bệnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng mã định danh điện tử trong khám chữa bệnh; xây dựng phương án nhập thông tin hồ sơ sức khỏe cho người dân.

#### **6. Công chức Văn hoá- Xã hội (Phụ trách Chính sách Xã hội)**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Lao động, Thương binh & Xã hội tổ chức triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo nâng cao và đào tạo lại trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp” theo hướng phát triển kỹ năng số trên địa bàn Phường. Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của lĩnh vực theo Kế hoạch.

#### **7. Các trường học**

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch. Phối hợp lựa chọn thí điểm mô hình ứng dụng CNTT toàn diện, hướng đến Trường học thông minh. Phối hợp với Phòng Giáo dục & Đào tạo tổ chức các lớp đào tạo phổ cập tin học ứng dụng, kiến thức an toàn thông tin trong Trường học, hình thành công dân số trong tương lai; Định hướng hướng nghề nghiệp lĩnh vực CNTT trong học sinh. Chủ trì, phối hợp với phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức đào tạo và dạy nghề gắn với công nghệ số.

#### **8. Công chức Địa chính- Xây dựng**

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo quy định. Tham mưu xây dựng cơ sở dữ liệu về đất đai, môi trường, địa chất, tài nguyên, khoáng sản, thu gom rác thải thông minh.... Triển khai ứng dụng công nghệ số thuộc lĩnh vực môi trường đảm bảo kiểm soát đến từng cơ sở sản xuất hay điểm

dân cư, lượng và loại chất thải được thải ra, trạng thái ô nhiễm chi tiết theo tọa độ, mức độ, khu vực... Tham mưu UBND Thị xã xây dựng các nội dung về đô thị thông minh.

### **9. Công chức Tư pháp- Hộ tịch**

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo quy định. Tăng cường sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm chứng thực điện tử.. Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật: Phát triển nền tảng để người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước tra cứu pháp luật 26 dưới dạng hỏi - đáp, tình huống. Phát triển nền tảng tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, giải đáp pháp luật trực tuyến...

### **10. Công an Phường**

Đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng; phân công cán bộ, chiến sĩ phụ trách theo dõi, phòng ngừa, ngăn chặn, phối hợp xử lý, khắc phục các sự cố về an toàn, an ninh mạng và tội phạm sử dụng công nghệ cao. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ trên môi trường số. Tham mưu UBND Phường ban hành các chương trình, kế hoạch, đề án thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy... Phối hợp với các ngành chủ quản và các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử để chuẩn hóa cơ sở dữ liệu phục vụ các nhóm tiện ích: giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phát triển kinh tế, xã hội; công dân số; hoàn thiện dữ liệu dân cư.

### **11. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị xã hội**

Phối hợp tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số; là cầu nối giữa người dân với chính quyền trong triển khai, thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án về chuyển đổi số của Phường.

### **12. Tổ giám sát cộng đồng các khu phố**

Tổ chức tuyên truyền cho người dân được biết để tham gia chương trình phổ cập kỹ năng số cộng đồng. Khuyến khích Nhân dân trên địa bàn tham gia dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như: điện, nước, các dịch vụ viễn thông, dịch vụ y tế, giáo dục, nộp các loại thuế, phí hàng năm...

### **13. Các cơ quan đơn vị đóng trên địa bàn**

Chủ động đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ; Thực hiện số hóa, hồ sơ tài liệu chuyên ngành để lưu trữ điện tử và sẵn sàng các điều kiện tham gia chuyển đổi số. Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia Chương trình phổ cập kỹ năng số bằng cách sử dụng Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” và chọn “Quan tâm” trên điện thoại thông minh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số; Tham gia dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như: điện, nước, giáo dục, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm,...

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, đề nghị các bộ phận, đoàn thể, ngành, tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thị xã(B/c);
- Đảng ủy, HĐND phường(B/c);
- MTTQ, các đoàn thể(P/h);
- Ban Chỉ đạo phường(T/h);
- Người lao động Cơ quan phường(T/h);
- Tổ CNSCĐ khu phố(T/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phùng Văn Tường**