

Số: 643/UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày 07 tháng 4 năm 2019

V/v báo cáo triển khai thực hiện
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của
Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn Tỉnh.

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 409/STTTT-QLBC, ngày 27/3/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa về việc báo cáo triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn Tỉnh; UBND Thị xã báo cáo như sau:

1. Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Công văn số 9317/UBND-CNTT ngày 8/8/2017 của UBND Tỉnh Thanh Hóa về triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Ngày 21/8/2017, UBND Thị xã đã ban hành văn bản số 1588/UBND-VP về việc triển khai thực hiện tiếp nhận, chuyển phát kết quả giải quyết TTHC Qua dịch vụ Bưu chính Công ích chính thức 01/10/2017. Theo đó, ngày 05/10/2017, UBND Thị xã ban hành văn bản số 1971/TB-UBND về danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn Thị xã.

Tuy nhiên, do một số nguyên nhân khách quan nên việc giao dịch tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI vẫn chưa thể chính thức thực hiện trên địa bàn Thị xã.

Sau khi phối hợp với Bưu điện Thị xã đảm bảo đầy đủ các điều kiện cần thiết để triển khai thực hiện, ngày 05/7/2018, UBND Thị xã đã ban hành văn bản số 1346/UBND-VP về việc thông báo thực hiện tiếp nhận, chuyển phát kết quả giải quyết TTHC qua Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Thị xã nhằm giảm thời gian và chi phí đi lại của tổ chức và công dân trong giải quyết TTHC chính thức từ ngày 09/7/2018.

Tính đến hết năm 2018, số TTHC được giao dịch trả kết quả qua dịch vụ BCCI trên địa bàn Thị xã đạt gần 400 hồ sơ.

2. Báo cáo Quý I, năm 2019:

Sau một thời gian thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn Thị xã từ tháng 7 đến hết năm 2018, Bưu điện Bỉm Sơn còn thiếu và chưa sắp xếp được nhân sự để tổ chức thực hiện trong khi số lượng hồ sơ giao dịch qua dịch vụ BCCI chưa nhiều, chưa đạt kế hoạch đề do một số nguyên nhân khách quan. Hiện tại Bưu điện Thị xã tạm thời đề nghị UBND Thị xã chưa tiếp tục thực hiện tiếp nhận, chuyển phát kết quả giải quyết TTHC qua Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Thị xã cho đến khi sắp xếp được nhân sự và đảm bảo một số giải pháp khắc phục để tiếp tục thực hiện.

Do vậy, trong Quý I/2019 việc thực hiện dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC tạm thời không phát sinh hồ sơ, nguyên nhân chủ yếu do:

- Địa bàn Thị xã Bim sơn nhỏ hẹp, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ nằm ngay trung tâm Thị xã nên tổ chức, công dân muốn đến trực tiếp cơ quan giải quyết TTHC để tư vấn và giải quyết.

- Các hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh thực hiện qua dịch vụ bưu chính ích có số ngày giải quyết ngắn nên việc thực hiện trả kết quả qua bưu điện mất thêm chi phí và thời gian đi lại.

- Công tác thông tin tuyên truyền đến từng người dân tại các xã, phường vẫn chưa được sâu, rộng nên người dân vẫn còn tâm lý, e ngại và chưa thực sự tin tưởng, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ.

- Việc tiếp nhận hồ sơ qua mạng còn hạn chế, do người dân và doanh nghiệp chưa tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã triển khai.

3. Một số biện pháp nhằm tăng chỉ tiêu về số lượng TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích:

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về chủ trương của Chính phủ trong công tác cải cách thủ tục hành chính thông qua việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy nhanh việc thực hiện kết nối mạng thông tin phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

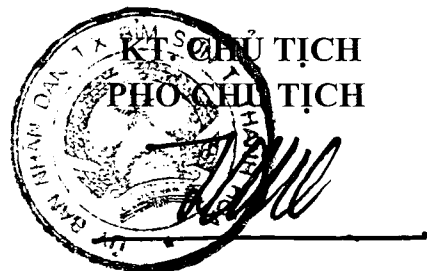
- Tăng cường hơn nữa trong công tác phối hợp giữa các cơ quan đơn vị có liên quan, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ BCCI và lòng tin của nhân dân đối với việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

UBND Thị xã Bim Sơn báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn Thị xã, kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (đề t/h);
- Lưu: VT.



Mai Đình Lâm