

Số: 2352 /UBND-NV

Bim Sơn, ngày 15 tháng 11 năm 2018

V/v báo cáo kết quả rà soát các nội  
dung, tiêu chí thành phần mất điểm  
Chỉ số Cải cách hành chính

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hoá.

Thực hiện Công văn số 1542/SNV-CCHC ngày 03/10/2018, của Sở Nội vụ Thanh Hóa về việc rà soát các nội dung, tiêu chí thành phần mất điểm Chỉ số cải cách hành chính; Ủy ban nhân dân Thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hành chính trực thuộc Thị xã quản lý tổ chức thực hiện làm rõ các nội dung tiêu chí chưa đạt điểm tối đa hoặc mất điểm, tổng hợp tình hình báo cáo nội dung cụ thể như sau:

**1. Về phân công nhiệm vụ khắc phục kịp thời các nội dung tiêu chí chưa đạt điểm tối đa hoặc mất điểm:**

1.1. Giao Văn phòng HĐND&UBND Thị xã, Trung tâm hành chính công tham mưu xây dựng kế hoạch hoặc đề xuất giải pháp thực hiện khắc phục kịp thời các nội dung tiêu chí chưa đạt điểm tối đa hoặc mất điểm và phân công trách nhiệm cụ thể cho tập thể cá nhân có liên quan thực hiện;

1.2. Đài Truyền thanh-TH Thị xã chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các phòng, ban có liên quan đẩy mạnh thông tin tuyên truyền phổ biến các nội dung, kế hoạch cải cách hành chính của Thị xã, chỉ đạo các Đài Truyền thanh xã, phường thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính.

1.3. Phòng Nội vụ Thị xã chịu trách nhiệm đôn đốc các phòng ban, cơ quan đơn vị hành chính trên địa bàn nghiêm túc thực hiện và định kỳ tổng hợp tình hình báo cáo lãnh đạo các cấp theo yêu cầu.

**2. Về kết quả việc rà soát các nội dung, tiêu chí thành phần mất điểm Chỉ số CCHC:**

2.1. Về công tác chỉ đạo điều hành CCHC: Thực hiện đầy đủ theo chức năng nhiệm vụ được giao; Công tác viết Sáng kiến kinh nghiệm, lĩnh vực CCHC, đã thực hiện đăng ký đề tài sáng kiến kinh nghiệm của tập thể cá nhân tiếp tục hoàn thiện nội dung sáng kiến kinh nghiệm trong quý IV năm 2018, trình Hội đồng SKKN Thị xã xét thẩm định;

2.2. Về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL: Qua rà soát kiểm tra cho thấy các văn bản QPPL triển khai ở địa phương đều được thực hiện đúng quy định;

2.3. Công tác Cải cách THHC: Thực hiện đúng các quy định về thẩm quyền về ban hành THHC; 8/8 xã phường đã cập nhật đầy đủ bộ THHC thuộc thẩm

quyền giải quyết, thực hiện nghiêm túc đầy đủ tại bộ phận “một cửa” đảm bảo đúng quy định và đầy đủ, thuận lợi cho tổ chức công dân đến tra cứu; Kết quả giải quyết TTHC 100% hồ sơ được tiếp nhận giải quyết.

- Kiểm tra kết quả giải quyết TTHC của 6 tháng đầu năm 2018 trên địa bàn thị xã có 6/8 xã, phường thực hiện đúng quy định về thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC, 02 đơn vị thực hiện chưa tốt là phường Phú Sơn, xã Hà Lan. Chủ tịch UBND Thị xã đã nghiêm khắc phê bình 02 đơn vị phường Phú Sơn và xã Hà Lan (để xây ra tình trạng thu thừa số bộ hồ sơ và thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ giải quyết chế độ mai táng phí đối với người có công từ trần); đã thực hiện kiểm điểm công chức chuyên môn của 02 đơn vị, nhưng chưa đến mức đề nghị hình thức kỷ luật, cá nhân xin nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, tuyệt đối không để xảy ra vi phạm tương tự trong thời gian tới.

- Quý III năm 2018: thực hiện đúng quy định về thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC;

2.4. Về Cải cách Tổ chức bộ máy hành chính: Công tác kiểm tra đánh giá định kỳ, về các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân công cho phòng ban đơn vị, đều thực hiện đúng quy định; các vấn đề về phân cấp khi phát hiện qua kiểm tra được kịp thời giải quyết, hoặc lập hồ sơ báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

2.5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức viên chức: Thực hiện nghiêm túc quy định về biên chế và cơ cấu bố trí vị trí việc làm; Công tác bổ nhiệm vị trí lãnh đạo cơ quan hành chính và tuyển dụng công chức cấp huyện, cấp xã thực hiện đúng quy định pháp luật; cán bộ công chức viên chức chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính; Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn Thị xã 100% đạt chuẩn;

2.6. Cải cách tài chính công: Trên địa bàn Thị xã không có đơn vị sự nghiệp công lập, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên;

2.7. Hiện đại hóa hành chính: Thị xã chưa thực hiện mức độ 3,4 về cung cấp trực tuyến TTHC; Lý do: Sở TT-TT làm chủ đầu tư chưa triển khai; TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI và hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI đều được tiếp nhận giải quyết;

*(Có biểu tổng hợp kết quả nội dung, tiêu chí thành phần mất điểm Chỉ số CCHC kèm theo);*

UBND thị xã Bim Sơn báo cáo đề Sở Nội vụ theo quy định. / *MM*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.



**Mai Đình Lâm**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHỤ LỤC**

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH BỊ MẤT ĐIỂM**

(Kèm theo Công văn số 2352/UBND-NV, ngày 15 tháng 11 năm 2018 của UBND thị xã Bình Sơn)

Số TT	Lĩnh vực/TC/TCTP bị mất điểm	Nội dung bị trừ điểm của tỉnh	Biện pháp khắc phục của Thị xã	Đơn vị được giao chủ trì	Ghi chú
1	Công tác chỉ đạo, điều hành  Sáng kiến kinh nghiệm	Chỉ 01 sáng kiến mới trong CCHC được công nhận	- Giao cho các phòng ban đơn vị tìm giải pháp sáng tạo cải tiến trong công tác quản lý hành chính, sáng kiến kinh nghiệm nội dung về CCHC; - Quý III đã có 01 đề tài SKKN nội dung về CCHC đoạt giải 3 cấp tỉnh, trong Hội thi ý tưởng sáng tạo, trong các cơ quan đơn vị nhà nước trong Tỉnh;	Phòng Nội vụ Thị xã; Văn phòng UBND & HDND Thị xã;	
2	Cải cách thủ tục hành chính  Thực hiện quy định về ban hành TTHC theo thẩm quyền	Vẫn còn việc quy định thêm TTHC không cần thiết, không đúng thẩm quyền	Thực hiện khắc phục sau kết luận kiểm tra CCHC của Sở Nội vụ, đến nay 8/8 xã phường đã cập nhật đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện niêm yết đầy đủ tại bộ phận "một cửa" đảm bảo đúng quy định và đầy đủ, thuận lợi cho tổ chức công dân đến tra cứu; - Thực hiện rà soát chấn chỉnh, khắc phục kịp thời tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ so với quy định; Đã tổ chức kiểm điểm 02 đơn vị (xã Hà Lan và phường Phú Sơn) để xây ra tình trạng trên, không đề tài phạm.	- Văn phòng UBND & HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã	
	Tỷ lệ đơn vị hành chính công khai đầy đủ TTHC tại	Công khai chưa đầy đủ, còn thiếu lĩnh vực hoặc	- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc niêm yết công khai TTHC, niêm yết công khai kết quả giải	- Văn phòng UBND & HDND Thị xã;	

bộ phận một cửa	niêm yết	<p>quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC; thực hiện công tác rà soát, đơn gian hóa TTHC để xuất để cắt giảm tới thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC tại các đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã;</p> <p>-Rà soát chấn chỉnh không để xảy ra tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ, thu thừa số bộ hồ sơ so với quy định trong giải quyết TTHC (tại văn bản số 1639 /UBND-NV ngày 07/8/2018 của UBND Thị xã)</p>	- Trung tâm hành chính công Thị xã
<p>Kết quả giải quyết TTHC</p>	<p>Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.</p>	<p>- Kiểm tra, rà soát hồ sơ giải quyết quá hạn trong năm 2018, nguyên nhân số hồ sơ giải quyết quá hạn phần lớn thuộc lĩnh vực đất đai, do người dân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính hoặc do chờ kết quả văn bản xác minh nguồn gốc sử dụng đất;</p> <p>- Giải pháp khắc phục: tăng cường đơn đốc công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính đúng quy định, chú trọng phối hợp đầy nhanh tiến độ xác minh nguồn gốc sử dụng đất.</p>	<p>Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thị xã; các xã, phường;</p>
<b>3</b>	<b>Cải cách tổ chức bộ máy hành chính</b>		
Thực hiện quy định về cơ cấu lãnh đạo cơ quan hành chính	Số lượng cấp phó vượt quy định	Đảm bảo đúng quy định về cơ cấu lãnh đạo cơ quan hành chính;	- UBND Thị xã
Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho huyện, xã	Không báo cáo kết quả kiểm tra của các đơn vị phụ trách ngành, lĩnh vực	Thực hiện tốt công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp trên địa bàn thị xã quản lý;	- UBND Thị xã
Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	Không báo cáo kết quả kiểm tra của các đơn vị phụ trách ngành, lĩnh vực	Thực hiện đúng nội dung về phân cấp; những vấn đề bất cập hoặc sai sót phát hiện qua kiểm tra được lập hồ sơ báo cáo và giải quyết kịp thời;	- UBND Thị xã
<b>4</b>	<b>Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức</b>		
Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức tại	Vẫn còn sai phạm trong tuyển dụng	Công tác tuyển dụng đúng phân cấp quản lý và quy định hiện hành; Thực hiện nghiêm túc Quyết định số	Phòng Nội vụ Thị xã tham mưu cho

DVHC cấp huyện, xã	1941/2017/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 của UBND Tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận cán bộ công chức; tuyển dụng đối với các trường hợp đặc biệt và xét chuyển cán bộ công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 1725/2017/QĐ-UBND ngày 26/5/2017 của UBND Tỉnh về việc ban hành Quy chế tuyển dụng công chức xã phường thị trấn trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa;	UBND Thị xã	UBND Thị xã
Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	Vẫn còn sai phạm trong bổ nhiệm vị trí lãnh đạo trong các cơ quan hành chính	Thực hiện nghiêm túc theo quy định Công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Thị xã thực hiện nghiêm túc theo quy định và biên chế Tỉnh giao.	UBND Thị xã
Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Có cán bộ, công chức bị kỷ luật từ cảnh cáo trở lên	Cán bộ, công chức, viên chức hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấp hành và sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc theo quy định của pháp luật và nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức làm việc riêng, chơi games trong giờ làm việc; uống rượu, bia trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc hành chính. Có hình thức xử lý nghiêm theo quy định đối với những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.	- Phòng Nội vụ Thị xã tham mưu cho UBND Thị xã; - Văn phòng UBND &HDND Thị xã;
Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ công chức cấp xã	Tỉnh còn 105 công chức và 993 cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn	Tổng số lượng cán bộ, công chức cấp xã: 156 người; đạt 100% đạt chuẩn theo quy định (cụ thể: Thạc sĩ 01 người, đạt tỷ lệ 0.6%; Đại học 117 người, đạt tỷ lệ 74.6%; Cao đẳng 09, đạt tỷ lệ 5.7%; Trung cấp 25 người, đạt tỷ lệ 16.5%; Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp, cử nhân 04 người, đạt tỷ lệ 2.5%; Trung cấp 97 người, đạt tỷ lệ 61.8%)	- Phòng Nội vụ Thị xã tham mưu cho UBND Thị xã; Các đơn vị xã phường;
<b>5</b>	<b>Hiện đại hoá hành chính</b>		
Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trong năm	Dưới 60% (theo quy định từ 60% đến dưới 80% đạt 0.25)	Thị xã chưa thực hiện mức độ 3,4 về cung cấp trực tuyến TTHC; lý do: Sở TT-TT làm chủ đầu tư chưa triển khai	- Văn phòng UBND &HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã
Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3	Dưới 20% (theo quy định dưới 20% thì đánh giá 0 điểm)	Không có hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3;	- Văn phòng UBND &HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã

			chính công Thị xã	
			- Văn phòng UBND &HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã	
Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 4	Kết quả thẩm định đạt 0 điểm	Không có hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 4;	- Văn phòng UBND &HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã	
Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ BCCI chỉ đạt 4.7% (theo quy định từ 10% trở lên đánh giá là 1)	TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI và hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI đều được tiếp nhận giải quyết;	- Văn phòng UBND &HDND Thị xã; - Trung tâm hành chính công Thị xã	